

Unsere Reservierungsbedingungen:

Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Rauchen im Haus nicht gestattet ist. Auf den Balkonen kann bei Bedarf geraucht werden. Zuwiderhandlungen werden nicht geduldet und bewirken die unverzügliche Abreise.

An- und Abreisezeit: Ihre Ankunftszeit in Bacharach steht Ihnen natürlich frei, aber die Zimmerbelegung am Anreisetag ist erst möglich ab 15.00 Uhr UND nach genauer vorheriger Absprache. Wenn Sie mit dem Zug oder dem Schiff anreisen, holen wir Sie auf Anfrage, und wenn es uns möglich sein sollte, nach Bekanntgabe Ihrer Ankunftszeit vom Bahnhof (Entfernung 250Meter) oder Anlegestelle (Entfernung ca. 700 Meter) ab.

Am Tag der Abreise müssen die Zimmer bis spätestens 10.15 Uhr geräumt sein. Eine spätere Zimmerübergabe nach 10.15 Uhr am Abreisetag ist -eventuell- aber auch **NUR** nach vorheriger Absprache möglich. Sollten Sie später abreisen wollen, reservieren Sie bitte eine Übernachtung mehr. Denn wenn die Zimmer wegen verspäteter Abreise nicht gereinigt werden und daher nicht vermietet werden können, können wir einen weiteren Übernachtungspreis berechnen und ebenso die zusätzlichen Kosten des Reinigungspersonals für Überstunden in Rechnung stellen, wenn das Zimmer an dem Tag schon wieder vermietet ist.

Nach einer Anfrage unterbreiten wir immer ein individuelles schriftliches Angebot. Die Verbindlichkeit einer Reservierung wird von uns immer schriftlich bestätigt.

Wir informieren hier noch einmal, dass alle Wohneinheiten im 2. Stock sind und die Stockwerke sehr hoch sind bzw. es sehr viele Treppen gibt. Wer Zimmer mit Rheinblick haben möchte muss im Mittelrheintal wegen der Bahn bei geschlossenen Fenstern schlafen können. Wenn Sie mit allem einverstanden sind, erhalten Sie nach Ihrer Buchung von uns vorerst eine unverbindliche Reservierungsbestätigung.

Zahlungsbedingungen bei Reservierung sind:

Bei kurzfristiger Reservierung: Barzahlung des vollen Rechnungsbetrages am Anreisetag.

Bei längerfristiger Reservierung im Voraus: Überweisung von mindestens einem Übernachtungspreis oder 10% des Rechnungsbetrags bei längeren Aufenthalten. Erst nach dem ersten Zahlungseingang wird die Reservierung für Alle verbindlich. Der Restbetrag ist 1 Woche vor Anreise per Überweisung oder nach schriftlicher Vereinbarung fällig.

Solange keine Vorauszahlung geleistet wurde, ist eine Reservierung für uns nicht bindend.

Wenn eine Vorauszahlung nicht zu den vereinbarten Terminen eingeht, gehen wir davon aus, dass Sie die Buchung ohne weitere Ankündigung stornieren möchten.

Wenn die Restzahlung nicht zum vereinbarten Zeitpunkt eingeht, können wir auch davon ausgehen, dass Sie nicht anreisen und die Zimmer erneut vermieten, um Ihre Kosten für Stornierungen der Reservierung zu senken.

Sie möchten die Sicherheit einer Unterkunft, möglicherweise viele Monate im Voraus. Wir brauchen aber auch Sicherheit, dass lange im Voraus reservierte Zimmer, die für andere Gäste in dieser Zeit gesperrt sind, nicht kurzfristig storniert werden.

Jeder Gast besteht darauf, die Reservierung von unserer Seite zu erfüllen. Sollten wir in den Reservierungen Fehler machen, müssen wir mit Regressansprüchen rechnen. Deshalb sind wir versichert.

Deshalb sollten Sie nach Möglichkeit auch eine Reiserücktrittsversicherung abschließen, da wir ebenfalls auf die Einhaltung des Vertrages bestehen müssen. **Dies gilt leider auch für jegliche Krankheiten und Todesfälle.**

Stornierungsbedingungen:

Bei **Reservierung über Buchungsportale** gelten die dort angegebenen und von Ihnen bei Reservierung akzeptierten Stornierungsbedingungen.

Nach **verbindlicher Reservierung** direkt stellen wir Ihnen wie folgt in Rechnungen:

98% des Übernachtungspreises lt. Vereinbarung: ab 07 Tage vor Reiseternin

85% des Übernachtungspreises lt. Vereinbarung: ab 29-08 Tage vor Reiseternin

60% des Übernachtungspreises lt. Vereinbarung: ab 44-30 Tage vor Reiseternin

50% des Übernachtungspreises lt. Vereinbarung: bis 45 Tage vor Reiseternin

Ebenso bei **vorzeitiger Abreise**: 100 % des Übernachtungspreises für die restlichen Übernachtungen

Nur wenn es zu einer kurzfristigen Wiedervermietung kommt, kann sich der Betrag verringern.

Gebühren für Endreinigung auf Basis *Ferienwohnung* werden dann zu 100% berechnet.

Keine Erstattung der Gebühren für Endreinigung auf Basis *Ferienwohnung* bei Stornierungen unter 8 Tagen.

Aufgeführte + eventuell schon bezahlte Kulturförderungsabgabe - 1€ pro Nacht und Person ab 16 Jahre - wird bei Stornierung nicht fällig und zurücküberwiesen.

Wir behalten uns die Erfahrungen der letzten Jahre vor:

Auch bei Anmietung auf Basis *Ferienwohnung* geben Sie uns das Recht, die Zimmer zu betreten.

Dies ist insbesondere aus Sicherheitsgründen wichtig, um Beschädigungen oder unnötigen Aufwand zu vermeiden, beispielsweise durch geöffnete Fenster oder nicht abgeschaltete Elektrogeräte. Aber auch zum Handtuchwechsel oder zur Entsorgung.

Wir berühren nicht Ihr Eigentum, sondern nur unser Eigentum und schützen so Ihre und die anderen Gäste.

Ferienwohnung oder Zimmer müssen am Abreisetag in besenreinem Zustand verlassen werden. Alle

Verunreinigungen und Beschädigungen über *normal* werden nach Zimmerkontrolle vor dem Auschecken vor Ort gesondert in Rechnung gestellt. Ebenso kaputtgemachte Elektro-Geräte.

UND FÜR DIE GANZ SCHLAUEN RAUCHER: Auch aus den offenen Fenstern ist schon alleine wegen der Brandgefahr durch Funkenflug auf Dach und Zimmer das Rauchen verboten. Bei Brandflecken wird dem Verursacher die Reparatur in Rechnung gestellt.

Und zum Rauchen in den Bädern: der Rauch zieht durch den Abzug in andere Bäder. Sollten Gäste deshalb abreisen, wird dieser uns entstandene Schaden dem Verursacher ebenfalls in Rechnung gestellt.

Die genaue Hausordnung steht in den Zimmern und sollte auch gelesen werden. Verstöße können zum sofortigen Ende der Reservierung führen, ohne dass die verbleibenden Kosten für die Unterbringung erstattet werden.

Aus aktuellem Anlass: Die Heizzeiten werden den Gegebenheiten angepasst. Nachts wird die Heizung über die Nachtabsenkung (aus)geschaltet. Es dürfen KEINE mitgebrachten Heizgeräte eingeschaltet werden.

Haustiere sind NUR nach vorheriger Anfrage erlaubt. Denn es kommt auf Art und Größe und Verfügbarkeit von passenden Zimmern an. Wenn Sie mit Haustier anreisen sind unbedingt mitzubringen: Futternapf und Trinknapf sowie eine Unterlage dafür. Das Tier muss auf einer von Ihnen mitgebrachten Unterlage bzw. in seinem eigenen Körbchen schlafen und nicht auf Betten oder Sofa springen und schon gar nicht darauf schlafen. Das Tier darf NIEMALS allein im Zimmer zurückbleiben. Zimmer und Balkon dürfen NIE als Tiertoilette benutzt werden auch wenn das *Geschäft* noch so klein ist. Sollte das nicht möglich sein, dann bitte nicht reservieren. Basiskosten für Mehraufwand für Endreinigung vorab 20 Euro. Beschädigungen und größere Verunreinigungen werden vor Abreise gesondert und zuzüglich in Rechnung gestellt.

Aus weiteren Vorkommnissen aus dem vergangenen Sommer informieren wir extra noch einmal: Aus Gründen des Brandschutzes und um das Stromnetz nicht zu überlasten und damit es keinen Stromausfall gibt, ist die Verwendung von mitgebrachten Ventilatoren und Klimaanlage insgesamt verboten. Wir können und werden die Benutzung nicht zulassen.

Gäste haften immer für ALLE Schäden und auch dadurch entstandene Ersatzansprüche anderer Gäste, die durch alle ihre eigenen mitgebrachten elektrischen Geräte verursacht werden.

Datenschutz: Wir benötigen Ihre Daten für die Reservierung, Rechnung und nationale Registrierung für Unterkünfte. Sie werden niemals an Dritte weitergegeben. Ausgenommen ist die Übermittlung auf Verlangen an die Angabe des amtlichen Melderegisters an staatliche Stellen. Wird keine Reservierung vorgenommen, werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Auch aus Datenschutzgründen sind KEINE Informationen per WhatsApp auf Mobiltelefon möglich, nur SMS oder telefonisch.

Gerne helfen wir Ihnen bei Ihren Anliegen weiter. Bitte fragen Sie uns für alles Weitere. Wir informieren Sie gerne, damit Ihr Aufenthalt erholsam und schön wird.

Wenn Sie mit den Reservierungsbedingungen nicht einverstanden sind, buchen Sie bitte nicht.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

*Mit freundlichen Grüßen aus dem meist sonnigen Bacharach im UNESCO-Welterbe * Oberes Mittelrheintal *
Familie Link*